



Servicepakete
FP Care

Schutz und Sicherheit für Ihre FP Systeme

Nach dem Kauf – absolute Priorität: Betriebssicherheit und Langlebigkeit

Ganz klar, nach dem Kauf fängt die Arbeit erst an. Ihr FP System legt los und erleichtert Ihnen den Postalltag. FP begleitet Sie – bei der Inbetriebnahme, beim Porto-aufladen, bei der Pflege und Wartung Ihrer Maschine. Und natürlich ist FP zur Stelle, wenn es einmal zum Störfall kommt. Unser Ziel: die hohe Betriebssicherheit, Langlebigkeit und Werterhaltung Ihres FP Systems.

Basisabsicherung oder Rundum-Service – der Vertrag muss zu Ihnen passen!

Unser FP Care Angebot schneiden wir exakt auf Ihr System und Ihre täglichen Aufgaben zu. Sie entscheiden – Hilfe im Störfall, Reparaturen, Ersatzteile, Arbeitszeit und Fahrtkosten. Maßgeblich für Ihren Vertrag sind die relevanten Daten des eingesetzten Systems, der Ausbaustufen und peripheren Ergänzungen sowie das zu erwartende Nutzungsvolumen.



→ **FP Care Verträge** gibt es für die gesamte FP Produktpalette.
Wir beraten Sie gern.

FP Care Servicepakete

Mit maßgeschneiderten **FP Care** Paketen bieten wir Ihnen einen Rundum-Schutz für den reibungslosen Betrieb Ihrer Postbearbeitungssysteme. Sie können zwischen zwei Vertragsvarianten wählen – mit fest kalkulierbaren Kosten und einem fairen Preis-Leistungs-Verhältnis. Im Fall einer Störung entstehen Ihnen abhängig von der Vertragsart keine zusätzlichen Kosten.



Der Basis-Service von **FP** zu besonders günstigen Konditionen.

Bei einer Funktionsstörung an Ihrem System lassen wir Ihr Gerät von unserem Logistikpartner abholen, führen in unserer deutschen Zentralwerkstatt die erforderliche Reparatur durch und senden Ihnen das voll funktionstfähige Gerät in der Regel innerhalb von einer Woche wieder zurück.

→ Verfügbar für:
PostBase Mini, PostBase Vision, PostBase Classic



Abholung



Arbeitszeit



Ersatzteile



Komfortable Komplettlösung für höchste Serviceansprüche!

Garantierter Vor-Ort-Service!

Sämtliche Reparaturleistungen erfolgen durch einen qualifizierten **FP** Servicetechniker in Ihrem Hause – i. d. R. bereits am nächsten Arbeitstag.

→ Verfügbar für:
PostBase Classic, PostBase Vision, PostBase One, Kuvertiersysteme



Anfahrt



Reaktionszeit nächster Arbeitstag



Arbeitszeit



Ersatzteile



Techniker vor Ort

Zusätzlich:

→ Verfügbar für:
PostBase One, Kuvertiersysteme



Vorbeugende
Wartung

Wartungen sind bei den Systemen PostBase Mini, PostBase Classic und PostBase Vision nicht über die Servicepakete abgedeckt. Die Maschinen melden verschleißabhängig den Wartungsbedarf auf dem Display.



Francotyp-Postalia
Vertrieb und Service GmbH
Prenzlauer Promenade 28
13089 Berlin
info@francotyp.com
fp-francotyp.de

